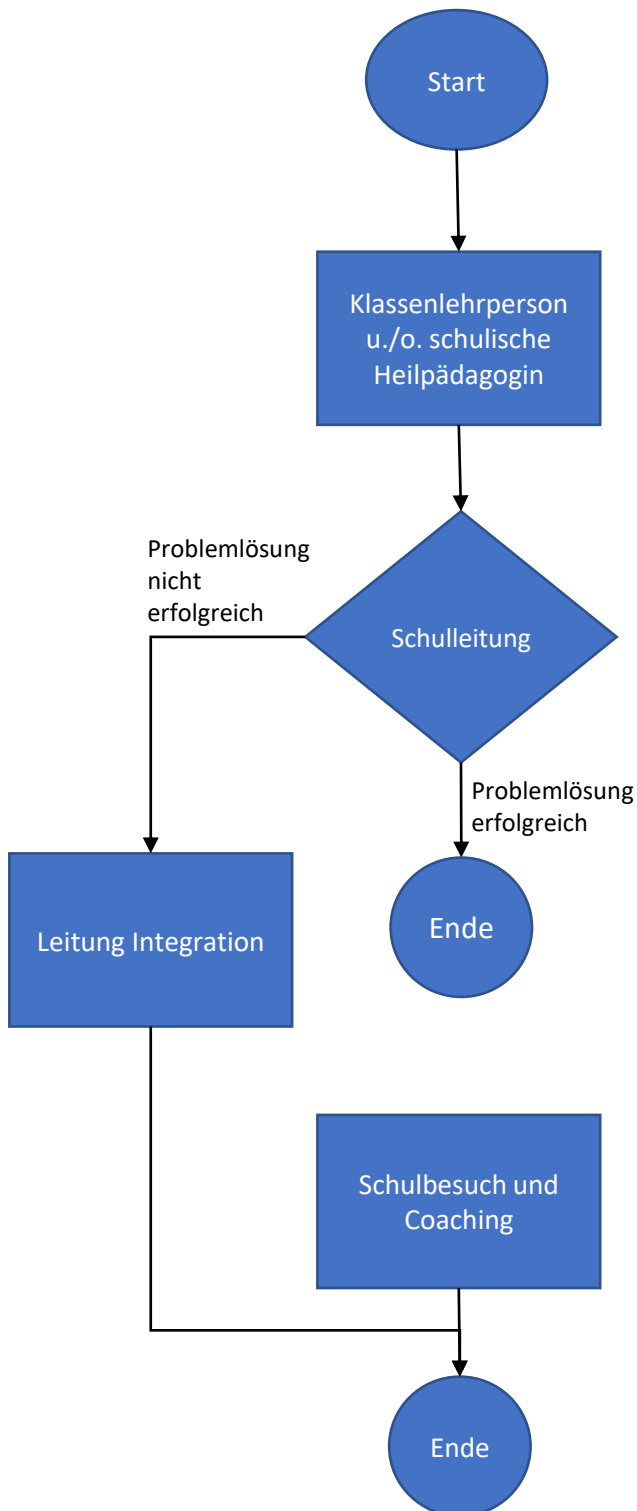


Prozessbeschreibung: Dienstweg Kommunikation

Kommunikationsdienstweg bei Fragen/Schwierigkeiten/Konflikten

Prozesseigner: Lea Bühler, Leitung Integration, SCHAFFHAUSER SONDERSCHULEN (SHSS)

Prozess-Name: Dienstweg Kommunikation an Regelschulen mit SHSS



Auslösendes Ereignis für den Prozess-Start ist eine ungeklärte Frage, eine Unsicherheit oder Schwierigkeit im Fachteam: zwischenmenschlich, Unverständnis, Konflikt im Team, Schwierigkeit mit integriertem Sonderschulkind.

Als erster Prozessschritt wird Kontakt mit den betroffenen Personen im Fachteam aufgenommen. Es wird nach einer Lösung gesucht.

Kann mir jemand meine Frage beantworten? Was habe ich bereits versucht? Wo fühle ich mich nicht verstanden? Steht das Wohl des Kindes im Zentrum? Bin ich in meinem Aufgabenbereich/in meiner Rolle?

Ausnahme: Bei Fragen zu AZE, Lohn und Anstellung bedingt zwingend direkte Kontaktaufnahme mit SHSS!

Wenn die Frage/das Problem im Fachteam nicht gelöst oder beantwortet werden kann, wird die Schulleitung miteinbezogen.

Es wird weiterhin nach einer Lösung gesucht. Die Schulleitung übernimmt eine beratende Rolle.

Antwortfindung/Problemlösung erfolgreich: Fachteam kann Arbeit weiterführen. Ende des Prozesses.

Fehlende Antwort/Problemlösung nicht erfolgreich: Die Schulleitung nimmt mit der Leitung Integration Kontakt auf. Hier wird das Problem deponiert und gemeinsam nach einer Lösung gesucht. Verantwortung liegt nun bei der Leitung Integration, Schulleitung

Kann auch auf diesem Weg keine Lösung gefunden werden, wird ein Schulbesuch und ein eventuelles Coaching durchgeführt. Weitere Massnahmen werden wenn nötig aufgegleist.

Prozess Ende